

Nützliche Hinweise *Useful Information*

Visaangelegenheiten
Visa Regulations

Elektrizität
Electricity

Feiertage
Public Holidays

Öffnungszeiten
Opening Hours

Kirchen
Churches

Sicherheit
Safety & Security



VISAANGELEGENHEITEN

Wer kein Visum braucht

Angehörige aller Staaten der Europäischen Union, der Schweiz, Kroatiens, Bulgariens, Rumäniens und Israels, der meisten Staaten Nord- und Südamerikas, Japans, Australiens und Neuseelands und einiger weiterer Staaten benötigen für die Einreise nach Österreich ein gültiges Reisedokument (das kann für einige Länder auch ein gültiger amtlicher Personalausweis oder ein seit weniger als fünf Jahren abgelaufener Reisepass sein). Im Zweifelsfall bitten wir Sie, unbedingt beim österreichischen Konsulat oder der Botschaft vor Abreise nachzufragen. An den Grenzen Österreichs mit Deutschland und Italien finden, da alle drei Staaten zum „Schengen-Gebiet“ gehören, im Allgemeinen keine Grenzkontrollen mehr statt. Das Reisedokument muss trotzdem bei der Einreise in einen anderen Schengenstaat mitgenommen werden.

Wer ein Visum braucht

Visumpflichtige Reisende können mit einem Schengen-Visum (Visum C), wie es von jedem Schengen-Mitgliedsstaat ausgestellt wird, bis zu drei Monate lang alle Schengenstaaten bereisen. Mit einem von der Republik Österreich ausgestellten Schengen-Visum also z.B. auch Deutschland und Italien (und umgekehrt). Zuständig zur Erteilung ist grundsätzlich der Staat, der das Hauptreiseziel darstellt. In diesen Fällen kann die Einreise auch über einen anderen Schengenstaat erfolgen als über den, der das Visum ausgestellt hat. Gibt es kein Hauptreiseziel (etwa Rundreise) ist der Staat zur Visumerteilung zuständig, über den die Ersteinreise in das Schengengebiet erfolgen wird. „Schengenland“ besteht derzeit aus Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Portugal, Spanien und Schweden.

ELEKTRIZITÄT

220 V Wechselstrom, Gerätestecker und Steckdosen entsprechen der Euro-Norm mit zweipoligem Stecker.

FEIERTAGE

1. Januar (Neujahr), 6. Januar (Heilige Drei Könige), 9. April (Ostermontag), 1. Mai (Tag der Arbeit) 17. Mai (Christi Himmelfahrt), 28. Mai (Pfingstmontag), 7. Juni (Fronleichnam), 15. August (Maria Himmelfahrt), 26. Oktober (Nationalfeiertag), 1. November (Allerheiligen), 8. Dezember (Maria Empfängnis), 25. Dezember (Christfest), 26. Dezember (Stephanitag)

ÖFFNUNGSZEITEN

Postämter

Mo-Fr 8-12, 14-18, teilweise durchgehend und auch am Sa 8-12. Verlängerte Öffnungszeiten:
Hauptpostamt: 1, Fleischmarkt 19 (6-22) und die Postämter am Süd- (Mo-Fr 7-20, Sa, So 9-14) und Westbahnhof (Mo-Fr 7-22, Sa, So 9-20) sowie am Franz-Josefs-Bahnhof (Mo-Fr 7-20, Sa, So 9-14)

Banken und Wechselstuben

Mo-Mi, Fr 8/9-15, Do 8/9-17.30
Filialen 12.30-13.30 geschlossen
Täglich geöffnet:
Westbahnhof: 7-22
Südbahnhof: Mo-Fr 8-18, Sa 8-16

VISA REGULATIONS

Who does not need a visa

Citizens of all countries of the European Union, Switzerland, Croatia, Bulgaria, Romania, Israel, most North and South American countries, Japan, Australia, New Zealand and some other countries require only a valid travel document to enter Austria. (In some cases valid national ID cards or passports that have expired within the last five years are also acceptable.) If in doubt, please make sure to contact the Austrian Consulate or Embassy before departure. Under the Schengen Treaty, regular passport controls are generally no longer in effect at the borders between Austria, Germany and Italy; you must nevertheless carry a valid travel document with you when entering another Schengen country.

Who needs a visa

Travelers who need a visa can be provided with a Schengen Visa (type C), issued by all Schengen countries, valid for all these countries for up to three months. A Schengen Visa issued by Austria, for example, permits entry to Germany and Italy as well (and vice versa). Generally, the visa is issued by the country that constitutes the principal destination of the trip. In these cases entry may also be via another Schengen country than the one that issued the visa. If there is no principal trip destination (e.g. when visiting several countries), the first state via which a Schengen country is entered, is responsible for issuing the visa. The "Schengen countries" are currently Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Portugal, Spain and Sweden.

ELECTRICITY

Austria uses 220 volt alternating current. Plugs and sockets are European standard with two round pins.

PUBLIC HOLIDAYS

January 1 (New Year's Day), January 6 (Epiphany), April 9 (Easter Monday), May 1 (Labor Day), May 17 (Ascension), May 28 (Whit Monday), June 7 (Corpus Christi), August 15 (Assumption), October 26 (Austrian National Holiday), November 1 (All Saints' Day), December 8 (Immaculate Conception), December 25 (Christmas Day), December 26 (Boxing Day)

OPENING HOURS

Post Offices

*Generally Mon-Fri 08:00-12:00 & 14:00-18:00; some are also open over lunchtime and on Sat 08:00-12:00.
Extended opening hours:
Main Post Office: Fleischmarkt 19, 1st district (06:00-22:00); post office at Südbahnhof station (Mon-Fri 07:00-20:00, Sat-Sun 09:00-14:00); at Westbahnhof station (Mon-Fri 07:00-22:00, Sat-Sun 09:00-20:00), at Franz-Josefs-Bahnhof station (Mon-Fri 07:00-20:00, Sat-Sun 09:00-14:00)*

Banks & Bureaux de Change

*Mon-Wed & Fri 08:00/09:00-15:00, Thu 08:00/09:00-17:30.
Branch offices closed 12:30-13:30*

Flughafen Wien:
Ankunft 6-20.30, Abflug 6-22.45
Im Stadtzentrum befinden sich weitere Wechselstellen und Geldwechsellautomaten. (Erkundigen Sie sich vor der Transaktion nach den Wechselgebühren – sie differieren beträchtlich).

Open daily: Westbahnhof station: 07:00-22:00
Südbahnhof station: Mon–Fr 08:00-18:00, Sat 08:00-16:00
Vienna International Airport:
Arrivals hall 06:00-20:30, Departures hall 06:00-22:45
Other bureaux de change and currency exchange machines can be found in the city center. (Check on exchange rates and commission before your transaction – they can vary considerably).

KIRCHEN

Informationen über die Gottesdienste der verschiedenen christlichen Kirchen entnehmen Sie bitte dem Folder „Grüß Gott“. Der Folder ist bei den Informationsstellen der Stadt Wien oder unter folgender Adresse erhältlich:
Referat für Tourismuspastoral der Erzdiözese Wien
Postadresse: 1, Stephansplatz 6
Persönliche Kontaktadresse: Otto-Maurer-Zentrum, 1. Währinger Straße 2-4, Mezzanin
Tel. (+43 1) 317 61 65-37
Fax (+43 1) 515 52-2375
tourismuspastoral@edw.or.at oder office@virc.at
Nähere Informationen zu zahlreichen Kirchen Wiens und deren Angeboten sind auch im Internet unter www.virc.at abrufbar.
Beachten Sie bitte auch:
Katholische hl. Messe in mehreren Sprachen: jeden Samstag um 18 Uhr in der Votivkirche speziell für TouristInnen und anderssprachige Gäste.
Informationen zur Wiener Kirchenmusik:
referat@kirchenmusik-wien.at
www.kirchenmusik-wien.at

CHURCHES

Consult the brochure “Grüss Gott” for information on services offered by various Christian churches. The brochure is available from municipal information points and from the following address:
Referat für Tourismuspastoral der Erzdiözese Wien
Stephansplatz 6, 1010 Vienna
Personal contact address: Otto-Maurer-Zentrum, Währinger Strasse 2-4, Mezzanin, 1010 Vienna
Tel. (+43 1) 317 61 65-37
Fax (+43 1) 515 52-2375
tourismuspastoral@edw.or.at or office@virc.at
Further information on numerous churches in Vienna and the services they provide can also be obtained online at www.virc.at.
Please note:
Catholic mass in several languages: every Saturday at 18:00 at the Votive Church specifically for tourists and foreign language guests.
Information on church music in Vienna:
referat@kirchenmusik-wien.at
www.kirchenmusik-wien.at

SICHERHEIT

Notruf-Telefon

Euro-Notruf 112
Feuerwehr 122
Polizei 133
Ambulanz, Rettung 144
Ärzte-Notdienst 141
Zahnärztlicher Nacht- und Wochenenddienst
512 20 78 (Tonband)
Nacht- und Sonntags-Apotheken (Tonband) 1550
Pannendienste (0-24):
ARBÖ (Auto,-Motor-und Radfahrerbund) 123
ÖAMTC (Österreichischer Automobil,-Motorrad- und Touring-Club) 120
ViennaMed 513 95 95 (Ärteservice für Hotelgäste in Wien; 0-24 Uhr)

Sicherheitstipps

Wenn Ihnen Dokumente (Reisepass, Führerschein, Autopapiere) abhanden kommen bzw. gestohlen werden, wenden Sie sich bitte an die nächste Polizeiwachstube. Eine Anzeigebestätigung der Polizei benötigen Sie übrigens sowohl zur Ausstellung von Duplikatdokumenten (Botschaft bzw. Konsulat), als auch zur Vorlage bei der Versicherung.
Den Verlust aller anderen Wertgegenstände melden Sie beim nächsten Magistratischen Bezirksamt (Mo-Fr 8-15.30, Do bis 17.30. Auf der Web-Site www.fundamt.gv.at können Sie Verlorenes elektronisch suchen.
Wenn Ihnen die Kreditkarte abhanden gekommen ist, melden Sie den Verlust bitte sofort auch Ihrem Geldinstitut bzw. Ihrer Kreditkartenorganisation.
Manchmal lohnt es sich, einige Wochen nach dem Verlust in der Wiener Vertretung Ihres Landes (Konsulat, Botschaft) nachzufragen, ob das Verlorene abgegeben wurde.

SAFETY & SECURITY

Emergency Telephone Numbers

European Emergency Number 112
Fire Department 122
Police 133
Ambulance & Medical Emergency Services 144
Emergency Doctor 141
Night and Weekend Dental Services 512 20 78 (recorded message in German)
Pharmacies open nights and Sun (recorded message in German): 1550
24-hour breakdown service:
ARBÖ (Automobile, Motorbike and Cycling Club) 123
ÖAMTC (Austrian Automobile, Motorbike and Touring Club) 120
ViennaMed 513 95 95 (24-hour physicians' service for hotel guests in Vienna)

Security Tips

If you lose documents (passport, driver's license, car registration papers) or they are stolen, please report this to the nearest police station. You will need a police report to obtain duplicate documents from your embassy or consulate as well as for your insurance company.
The loss or theft of any other valuables should be reported to the nearest municipal district office (Magistratisches Bezirksamt), open Mon–Fri 08:00- 15:30, Thu till 17:30. You can also trace lost possessions electronically at www.fundamt.gv.at.
If you lose your credit card, contact the issuers of the card immediately.
A few weeks after the loss, it is sometimes worth inquiring whether the lost items have been handed in at your country's embassy or consulate in Vienna.

Bei den öffentlichen Fundservice-Stellen können Sie nach Ihren verlorenen Gegenständen fragen:

Fundamt Wien

18., Bastiengasse 36-38

Tel. (+43 1) 4000-8091 (in Deutsch und Englisch, auch aus dem Ausland)

Mo-Mi, Fr 8-15.30, Do 8-17.30. Außerhalb dieser Zeiten: Service-Hotline 0900 600 200 (7-18, max. 1,36 €/Min., in Deutsch und Englisch) oder unter www.fundamt.gv.at

Nach Gegenständen, die Sie in U-Bahn, Tram oder Bus verloren haben, fragen Sie während der ersten drei Tage beim Fundbüro der Wiener Linien, danach beim Fundamt Wien (s.o.)

Tel. (+43 1) 7909-43 500

Mo-So 6-22, in Deutsch und Englisch

Nach Gegenständen, die Sie in der Eisenbahn oder einem Wiener Bahnhof verloren haben, fragen Sie bei der Lost- & Found-Sammelstelle Südbahnhof

10., Wiedner Gürtel, Südbahnhof

Tel. (+43 1) 93 000-22 222

Mo-Fr 7.30-12.30, in Deutsch

Der Folder „Sicherheitstipps für Wien-Besucher“ kann beim WienTourismus angefordert werden.

You can also inquire about your lost items at the public lost and found offices:

Fundamt Wien (Lost and Found Office)

Bastiengasse 36-38, 1180 Vienna

Tel. (+43 1) 4000-8091 (in German and English, also from abroad)

Mon-Wed & Fri 08:00-15:30, Thu 08:00-17:30. At other times: Service Hotline 0900 600 200 (07:00-18:00, max. € 1.36 per minute, in English and German). Alternatively go to www.fundamt.gv.at

Items lost on the underground, tram or bus can be inquired about at the Wiener Linien lost and found office within the first three days:

Tel. (+43 1) 7909-43 500

Mon-Sun 06:00-22:00 in English and German

Thereafter at Fundamt Wien (see above).

To inquire about items you have lost on a train or at a Vienna train station, contact the “Lost & Found-Sammelstelle” at Südbahnhof station.

Wiedner Gürtel, 1100 Vienna

Tel. (+43 1) 93 000-22 222

Mon-Fri 07:30-12:30, in German

The brochure “Safety Tips for Visitors to Vienna” is available from the Vienna Tourist Board.